



POLÍTICA DE CALIDAD DEL LABORATORIO

Fecha: 27/04/2018

Sonia Moragues Botey
Gerente de Calvià 2000, S.A.

calvia2000.es



Ajuntament de
Calvià Mallorca



El equipo de trabajo del Laboratorio ubicado en la estación depuradora de aguas residuales (EDAR) de Santa Ponça, mediante su actividad de análisis y seguimiento, tiene como objeto dar apoyo al conjunto de operaciones gestionadas por Calvià 2000, así como a cualquier actividad de ámbito municipal que el Ayuntamiento de Calvià considere necesario.

El Laboratorio de Calvià 2000 pretende alcanzar unos elevados niveles de fiabilidad en procedimientos analíticos, prestando su servicio en un marco de excelencia y considerando como actividades clave la atención al cliente, la sostenibilidad de los recursos y el desarrollo del municipio, asegurando de esta forma el adecuado tratamiento, control de procesos y calidad del agua distribuida a los ciudadanos del municipio de Calvià.

La dirección del Laboratorio de Calvià 2000, S.A. pretende alcanzar dichos compromisos implantando y manteniendo un sistema de gestión de calidad que tome como referencia la norma ISO 9001:2015, así como todos los requisitos legales y reglamentarios que nos sean de aplicación.

Este compromiso va a permitir la consecución de los siguientes principios y objetivos fundamentales del laboratorio:

- **FIABILIDAD** en los métodos y resultados analíticos mediante la inversión en equipos y personal capacitado y la intercomparación de los resultados con laboratorios de referencia.
- **SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES** mediante la permanente escucha de sus requerimientos y necesidades con especial énfasis en agilizar la emisión de informes analíticos y la comunicación rápida y eficaz de cualquier desviación que pueda detectarse.
- **INTEGRACIÓN, MOTIVACIÓN Y CAPACITACIÓN** de los empleados para hacer posible alcanzar los objetivos del laboratorio.
- **MEJORA CONTINUA** de todos los procesos y métodos analíticos que permitan al laboratorio aumentar su eficiencia para alcanzar la máxima rentabilidad.

Esta política sirve de marco de referencia para el establecimiento de nuestros objetivos y metas, es revisada por la dirección y se encuentra a la disposición de nuestros trabajadores, clientes, proveedores y además del público en general.